

ON THE PHONE

QUICK TIPS!



WAYS OF COMMUNICATION

smoke signals
dumanla
haberleşme

messenger birds
haberci kuş

letter&postcard
mektup

radio & television
radyo-televizyon

printing machine
baskı makinesi

cell phone &
mobile phone
cep telefonu

smartphone
akıllı telefon

the Internet
İnternet

make a phone call
(telefonla aramak)

send a text
message
(SMS göndermek)

send an e-mail
(mail göndermek)

send a telegraph
(telgraf göndermek)

leave a voicemail
(sesli mesaj
bırakmak)

use social
networks
(sosyal ağ sitelerini
kullanmak)

speak face to face
(yüz yüze
konuşmak)

leave a message
note
(mesaj notu
bırakmak)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!



TELEPHONE

PROS



easy to carry
(taşıması kolay)

easy Internet connection
(kolay internete bağlanma)

easy way of keeping in touch
(kolay şekilde iletişime geçme)

rescue for emergency
(acil durumda kurtarma)

CONS



addiction
(bağımlılık)

security risks
(güvenlik riskleri)

health problems
(sağlık problemleri)

disturb the concentration
(konsantrasyonu bozmak)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!



PURPOSES OF USING SMARTPHONE APPLICATIONS

to improve a foreign language
(yabancı dili geliştirmek)

to find ways in the traffic
(trafikte yol bulmak)

to share ideas and opinions
(fikir ve düşünceleri paylaşmak)

to play an educative game
(eğitici oyunlar oynamak)

to make a video
(video hazırlamak)

to learn the lyrics of a song
(şarkı sözlerini öğrenmek)

to practice lessons
(ders çalışmak)

to buy something online
(internetten alışveriş yapmak)

to help people in need
(ihtiyaç sahibi insanlara yardım etmek)

to learn how to cook something
(bir şeyin nasıl pişirileceğini öğrenmek)

to order something to eat
(yiyecek bir şeyler sipariş etmek)

to give tips about a foreign country
(yabancı ülke hakkında ipuçları vermek)



ON THE PHONE

QUICK TIPS!



PURPOSES TO PHONE CALL CENTER

to make a complaint
(şikayette bulunma)

to change/return a product
(bir ürünü değiştirmek/iade etmek)

to learn about a bill
(faturaları öğrenmek)

to book a flight ticket
(uçak bileti rezervasyonu yapmak)

to ask for a service
(servis talep etmek)

to report problems with delivery
(teslimatla ilgili sorunları bildirme)

to learn about something more
(bir şeyler hakkında bilgi edinme)

to buy something
(bir şeyler satın alma)

